BOUTIK'TM

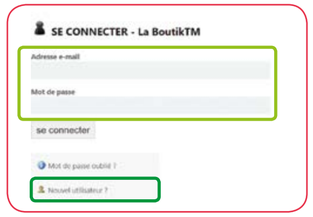
MODE D'EMPLOI

J'accède à la **Boutik'TM**
depuis l'onglet de la page d'accueil du site montm.fr

J'ai déjà créé mon compte Boutik'TM, **je me connecte directement**

Première connexion sur la Boutik'TM :

1. Je crée mon compte en cliquant sur le lien **Nouvel utilisateur**
2. Je poursuis mon inscription en cliquant sur le lien correspondant à **ma situation**



SITUATION 1

Je suis déjà abonné(e) et j'ai renseigné mon adresse email lors de mon inscription à l'Agence TM :

1. Je me munis de mon n° client (indiqué sur mon e-pass) pour lancer en ligne l'activation de mon compte utilisateur de la Boutik'TM.
2. Une fois mon compte activé, j'effectue mes achats en ligne depuis l'onglet Acheter/Recharger de la Boutik'TM.
3. Je valide mon e-pass dans un BusTM : mon titre de transport est activé.

SITUATION 2

Je suis déjà abonné(e) mais je n'ai pas renseigné mon adresse email lors de mon inscription à l'Agence TM :

1. Je me munis de mon n° client (indiqué sur mon e-pass) et de mon code confidentiel reçu par courrier pour lancer en ligne l'activation de mon compte utilisateur de la Boutik'TM.
2. Une fois mon compte activé, j'effectue mes achats en ligne depuis l'onglet Acheter/Recharger de la Boutik'TM.
3. Je valide mon e-pass dans un BusTM : mon titre de transport est activé.

SITUATION 3

Je ne suis pas abonné(e) :

1. Je m'inscris en ligne en fournissant les renseignements demandés.
2. J'active mon compte utilisateur de la Boutik'TM en cliquant sur le lien communiqué dans l'email de confirmation de création de mon compte client SEMTM.
3. Je dois commander un e-pass depuis l'onglet Acheter/Recharger de la Boutik'TM avant de pouvoir acheter mes titres de transport.
4. Mon e-pass est confectionné à l'AgenceTM et mes achats sont chargés dessus.
5. Je le récupère en personne à l'AgenceTM ou par correspondance.
6. Je valide mon e-pass dans un BusTM : mon titre de transport est activé.

15, allée de l'Empereur
82000 Montauban
Allo TM. 05 63 63 52 52
www.montm.fr

Horaires d'ouverture
du lundi au vendredi : 10h00 - 13h00 et 14h00 - 17h30
le samedi : 09h00 - 13h00

Conception : L-Agence.net | 07/14

La SEMTM communique durablement en préférant un papier 100 % recyclé imprimé dans le respect des normes environnementales par un imprimeur régional. Merci de respecter l'environnement et de ne pas jeter ce document sur la voie publique.

PAPIER RECYCLÉ

La semtm s'engage auprès de la ville de Montauban

PAM !

SMS

LA SEMTM DIVERSIFIE SES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Après une campagne d'information réussie reposant sur l'**envoi de SMS** et d'une newsletter aux abonnés PASStille, la SEMTM compte renforcer la communication avec ses usagers.
Le site internet montm.fr devient plus qu'un simple support d'information. Il vous permet dorénavant, grâce à l'**actualité « État du réseau »**, de suivre l'évolution des conditions de circulation des Bus TM. Afin d'optimiser ces échanges, abonnez-vous sur le site internet à la Newsletter ! Vous recevrez ainsi directement sur votre boite email toutes les informations du réseau TM.

LE SERVICE DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE MENSUALISÉ DE LA SEMTM

Dans la continuité de la modernisation de sa billettique, la SEMTM propose une nouvelle formule de paiement. Profitez maintenant des avantages d'une formule mensuelle sans les arrêts obligatoires à l'Agence TM pour faire le plein.
Avec son service de prélèvement bancaire SEPA récurrent, la SEMTM vous permet de souscrire à un abonnement annuel tout en répartissant son coût sur dix mensualités. Vous bénéficiez ainsi des services TM illimités une année durant, et économisez même l'équivalent de deux mois d'abonnement par rapport à un abonnement mensuel. Le formulaire de souscription au PAM est disponible en ligne sur montm.fr.

news TM

#03 AOÛT SEPT. 2014

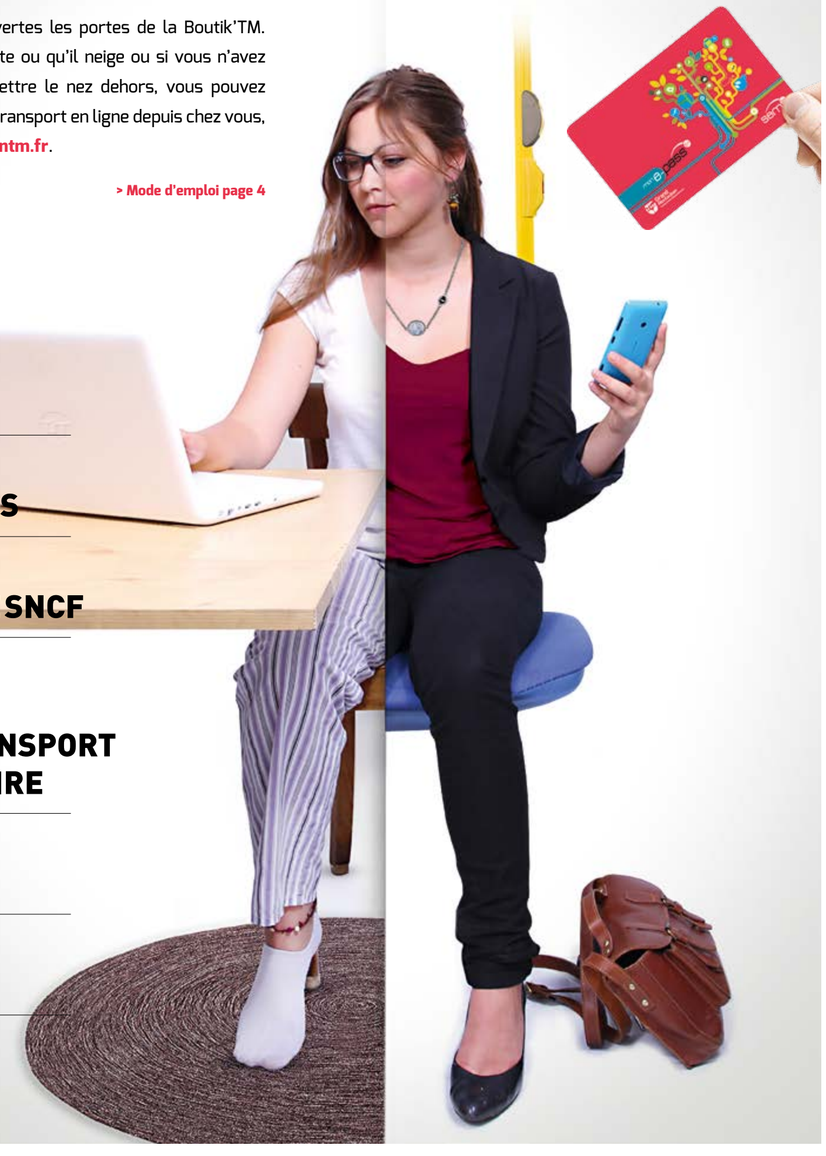
LE JOURNAL D'INFOS DE LA SEMTM
TOUTE L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉSEAU DE TRANSPORT

LA BOUTIK'TM : LANCEMENT !

VOS TITRES DE TRANSPORT EN LIGNE

Avec les beaux jours se sont ouvertes les portes de la Boutik'TM. Dorénavant, qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige ou si vous n'avez tout simplement pas envie de mettre le nez dehors, vous pouvez acheter et recharger vos titres de transport en ligne depuis chez vous, dans l'onglet Boutik'TM du site **montm.fr**.

> Mode d'emploi page 4



PARKING-RELAIS
PENSEZ-Y !

LIGNE G
NOUVEAU TERMINUS

MONBEECYCLE
STATION VÉLO GARE SNCF

MOUSTIK
MODIFICATIONS DU RÉSEAU DE TRANSPORT À VOCATION SCOLAIRE

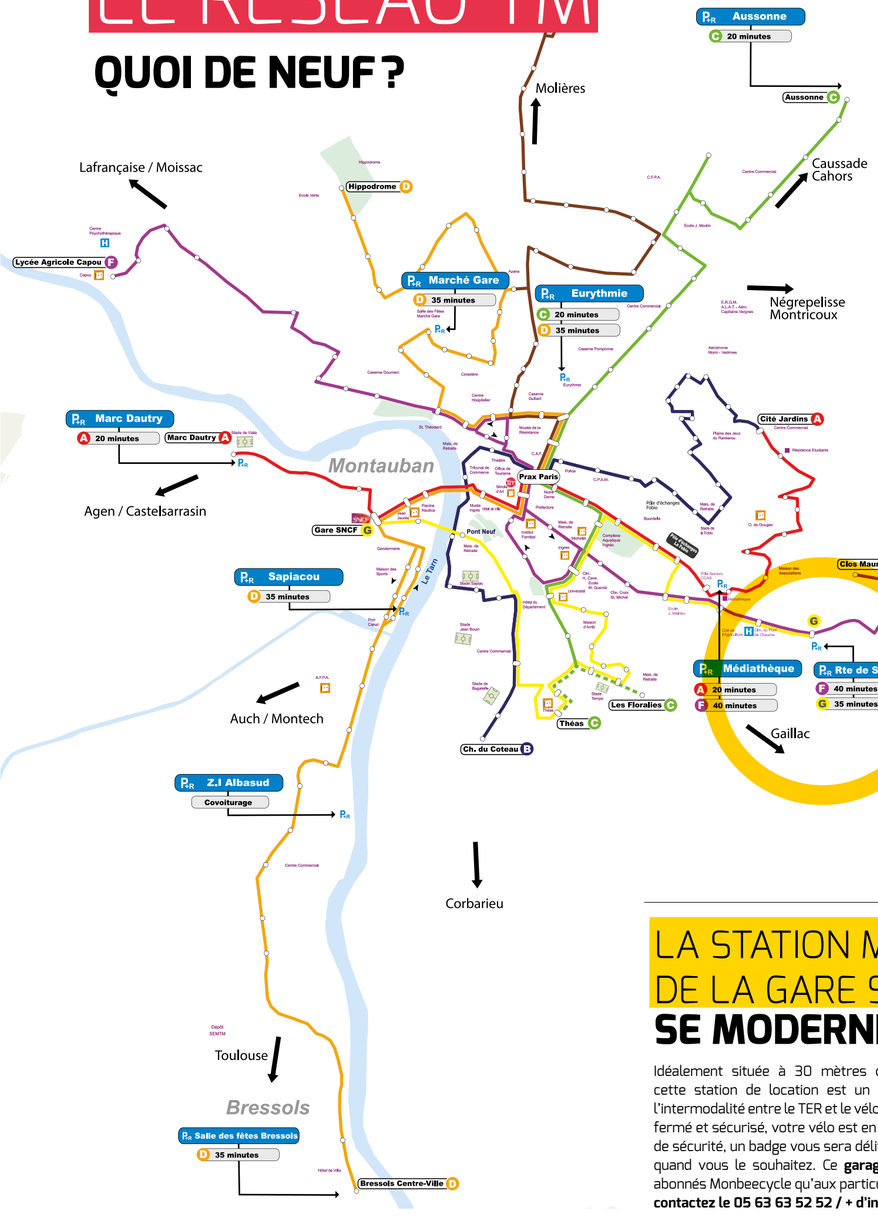
PÔLE D'ÉCHANGES
JEAN JAURÈS

BOUTIK'TM
MODE D'EMPLOI

NOUVEAU
PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

LE RÉSEAU TM

QUOI DE NEUF ?



PARKING-RELAIS
PENSEZ-Y !

Fini les embouteillages et le coût du stationnement dans le centre-ville. Disséminés aux quatre coins de l'agglomération de Montauban et reconnaissables à leur signalisation, 7 parking-relais vous permettent de vous garer gratuitement à moins d'une minute d'un arrêt de bus. Accessible par tous, ces parkings situés aux abords des grands axes pénétrants ont un autre avantage : diminuer les émissions polluantes dégagées par les voitures individuelles en centre-ville. Alors n'hésitez plus, utilisez les parking-relais !

LIGNE G
NOUVEAU TERMINUS !

Le **terminus «Pont de Chaume» de la ligne G** du BusTM a été déplacé de l'autre côté de la rocade pour desservir le parking-relais de la route de Saint-Martial. L'ancien arrêt est donc renommé « Clinique du Pont de Chaume ».

LA STATION MONBEECYCLE DE LA GARE SNCF
SE MODERNISE !

Idéalement située à 30 mètres de l'entrée de la gare SNCF, cette station de location est un lieu privilégié pour faciliter l'intermodalité entre le TER et le vélo. Avec la création d'un local fermé et sécurisé, votre vélo est en ruche sûre ! Véritable gage de sécurité, un badge vous sera délivré sur place pour y accéder quand vous le souhaitez. Ce **garage à vélo** sera accessible aussi bien aux abonnés Monbeecycle qu'aux particuliers. **Pour toute location d'emplacement contactez le 05 63 63 52 52 / + d'info sur www.montm.fr.**

PORTRAITS
DES MÉDIATEURS

Damien REFIS, 21 ans, Montauban

Médiateur bus / Agent Monbeecycle & Cocci

Peut-être l'avez-vous déjà croisé l'été dernier, dans le bourdonnement de la gare, devant la cahutte Monbeecycle. Vous le retrouverez dans le nouveau local de la station, pour assurer un suivi optimal des locations de vélo. Lui-même amateur de balades à bicyclette, particulièrement le long du canal jusqu'à la forêt de Montech, c'est avec plaisir qu'il vous renseignera et au besoin, vous dépannera. Relais de son collègue, il sera aussi votre conducteur de Cocci, et médiateur dans les bus, en cas de soucis.

Aurélien FAURE, 21 ans, Bressols

Médiateur bus / Agent Monbeecycle & Cocci

Avec ses 1,95 m, ce pilier du RCM ne risque pas de passer inaperçu dans les bus TM. Interlocuteur privilégié avec les clients, il sera présent sur nos lignes afin d'assurer le bon déroulement de votre voyage : n'hésitez pas à le solliciter ! Comme son collègue, il porte aussi les casquettes Monbeecycle et Cocci. D'ailleurs, si vous apercevez sa grande silhouette au volant de la petite Cocci, embarquez et c'est non sans fierté qu'il profitera du trajet pour vous faire découvrir le centre-ville de Montauban.

LE RÉSEAU MOUSTIK

PLUS PRATIQUE, PLUS ACCESSIBLE !

Le réseau de transport à vocation scolaire évolue afin d'améliorer sa lisibilité.

Les lignes Moustik A4, A5, B4 et B5 voient leurs tracés optimisés et la ligne A7 simplifiée par la création de la ligne A8.

MODIFICATIONS

A4
ALBEFEUILLE LAGARDE LE TAP
MONTAUBAN/PÔLE JAURÈS

A5
ALBEFEUILLE LAGARDE CASTAGNE
MONTAUBAN/PÔLE JAURÈS

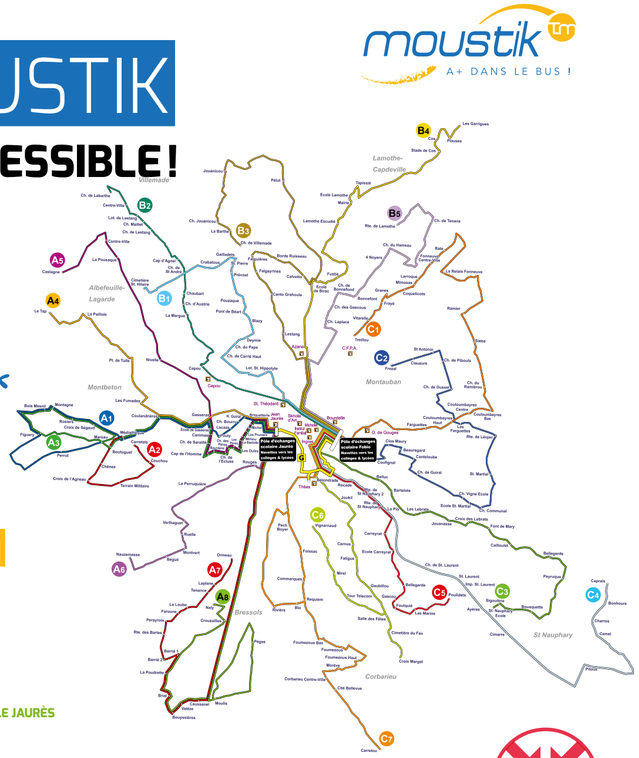
B4
LAMOTHE CAPDEVILLE
LES GUARRIGUES
MONTAUBAN/PÔLE FOBIO

B5
MONTAUBAN
ROUTE DE LAMOTHE
MONTAUBAN/PÔLE FABIO

A7
MONTAUBAN ORMEAU
MONTAUBAN/PÔLE JAURÈS

CRÉATION

A8
BRESSOLS NALY
MONTAUBAN/PÔLE JAURÈS



DEMANDEZ LE NOUVEAU
TIMES !

Le **nouveau guide horaires 2014-2015** du busTM vous attend dans votre agence commerciale de la SEMTM mais également chez tous les dépositaires SEMTM, à la mairie de Montauban, à l'office du tourisme, au Bureau Information Jeunesse et dans tous les établissements scolaires de la ville. Vous y trouverez les **nouveaux horaires des lignes A, D, et G.**

LE PÔLE D'ÉCHANGES

JEAN JAURÈS

L'interview

Pour mieux comprendre les principales modifications des réseaux de transports en commun de l'agglomération, nous sommes allés à la rencontre de M. Lucaire, directeur d'exploitation de la SEMTM.

Monsieur Lucaire, pourquoi le pôle d'échanges Jaurès a-t-il été réaménagé ?

Depuis sa création, le pôle d'échanges Fobio souffre d'un problème récurrent d'engorgement. Le **réaménagement du pôle d'échanges Jaurès** y apporte une solution en accueillant toutes les lignes de transport à vocation scolaire desservant l'ouest de l'agglomération.

Concrètement, pouvez-vous nous expliquer les principaux bénéfices de ce réaménagement pour les usagers ?

Il est évident que le premier intérêt d'un pôle d'échanges est de centraliser un maximum de services. **L'usager gagne du temps.** Ensuite, la mise en place d'une signalisation claire sur le site permet de **faciliter**, pour les élèves, **les correspondances entre le BusTM, Moustik et les bus du Conseil Général.**
Enfin, l'identification des lignes a été améliorée par le **stickage des bus Moustik** et l'**indication des terminus** sur les girouettes à l'avant des véhicules. L'ensemble du dispositif permet de mieux guider l'usager vers le service de transport souhaité.